

2023年度 東京都福祉施設士会主催

# 改善（福祉QC）活動 サークル個別指導講座

人材育成・教育は先行投資であり費用対効果（コスパ）は大きいはずですが、参加費の負担が大きいように見えますが、将来の施設運営のために効果が有ることに気が付いている施設はこの講座を取り入れています。予算を効果的に使いましょう。

**参加施設募集**  
**参加費割引あり**

**（新規申込・継続申込  
法人複数施設割引開始）**

あなたの施設ではこのようなことに困っていませんか？

いつも同じ問題・事故が再発

利用者の笑顔が少ない

職員育成がうまくいかない

改善（福祉QC）活動を行うと、

問題を解決し、必ず標準化

効果的に職員が育成できる

施設、職員が元気になる

等の効果が得られます。

しかし、

独自に行うと行き詰りがち

コンサルを導入すると高価

そこで、

本講座では、

- 施設でサークルを結成し、実際に起こっている問題を取り上げ、約1年かけて活動します。（6人程度で）
- 最寄りの会場で月に1度、進み具合に合わせ個別指導を行います
- 定期個別指導により活動はスムーズに進み、活動で悩んでもすぐに講師に相談できます
- 数人ずつ、数組が集まって受講することでコストをおさえています  
◎講師はQCサークル本部認定講師です

本講座を受講すると、

- QC手法、QCストーリーを活用してサービスの質の向上という大きな成果を達成することで、チームワーク、リーダーシップ、問題解決能力など多くの能力を身につけることができます
- 自分たちの力で問題を解決することで、職員は達成感と仕事に取り組む自信を持ち、仕事のやりがいと自分自身の成長を実感します。
- 手法の習得、活動の実施、発表用のパワーポイントの作成までを指導することから、問題解決能力、職場管理能力、チームワークなどの能力の向上だけでなく、パソコン技術までを獲得、施設の活性化などの効果を期待することができます。

## <受講の感想>

○初めての取り組みなので戸惑う事が有りましたが、講師の先生のご指導を受け、新たな知識を身につけることができました。QC活動を通して、改めて自らの職場を見直す良い機会になりました。

○社会人一年目での受講でしたが、進めていくうちに“QC活動とはこういう事か”と、手応えを感じる瞬間が有りました。今回の経験を、日常の業務にも活かしていきたいです。

<発表会の感想> 普段関わる機会のない種別の施設の発表を聞くことができ、とても良い刺激になりました。発表の工夫の仕方も参考になりました。

主催	東京都福祉施設士会(既存の関東甲信越静ブロック主催から移行)
参加対象	(1)東京都福祉施設士会 会員施設 (2)継続受講する都外の施設 (3)受講を希望する会員外の社会福祉施設
募集数	30 サークル (催行サークル数:個別指導1会場につき3サークル程度)
開催期日	2023年6月 ~ 2024年3月

## 講座の流れ

活動の流れと講座のステップ	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	講座回数
◆活動の準備	←→										
①管理者・メンバー導入講座	●										1回
◆活動の実施	←→										
②定期個別指導	●	●	●	●	●	●	●	●	●		9回
◆活動のまとめ								←→			
資料集収録(発表資料を提出)											4月末

### ◆活動の準備 …活動に必要な知識、手法を身につけます

『ワンランク上の「改善活動発表資料」作成のポイント!』を配布しますので、各サークルごとに参考にしてください。

### ① 管理者・メンバー 導入講座(開催日時は各会場施設と講師とで調整していただき、申込者にご連絡いたします)

QC 活動は施設全体の組織的な取り組みで効果を上げます。施設長、管理者、メンバーを対象とした組織活動の推進方法についての講座です。

講師: QC サークル本部認定講師等

### ◆活動の実施 …導入講座1回と月1回の定期個別指導を全9回行い、活動を進めます(リモートでの実施も可能)

### ② 定期個別指導 (日程は(開催日時は各会場施設と講師とで調整していただき、参加されるサークルに追って連絡します)

活動が効果的に行われるように月1度、実践経験の豊富な講師による個別指導がサークル毎に行われます。メンバーはその指導を施設に持ち帰り活動を進めます。

講師: QC サークル本部認定講師等

### 【①および ② の会場:予定】

下記の中から、交通の便がよい最寄りの会場をご選択ください。

- (1) 千葉県 : しいのみ園(千葉市緑区高田町 1953)
- (2) 東京都 ① : 至誠ひの宿保育園(日野市日野本町 2-14-1)
- (3) 東京都 ② : 万願寺保育園(日野市万願寺 2-31-8)
- (4) 東京都 ③ : 至誠第二保育園(日野市日野 1183-3)
- (5) 東京都 ④ : シャロームみなみ風(新宿区弁天町 32-6)
- (6) 東京都 ⑤ : 至誠大地の家(立川市錦町 6-26-15)
- (7) 東京都 ⑥ : 代々木至誠こども園(渋谷区代々木 5-14-16)
- (8) 東京都 ⑦ : いなぎ苑(稲城市百村 255)
- (9) 山梨県 : 和泉子供館(甲府市湯村 3-12-13)
- (10) 長野県 : 博仁会桜荘(長野市篠ノ井二ツ柳字大当1535-1)

※ご希望が2サークルあり、会場提供施設があれば、他にも設定することが可能です。

ご相談ください。(会場施設には会場使用・講師との連絡調整をしていただきますのでその謝金をお支払いいたします)

<p>活動の まとめ</p>	<p>◆活動のまとめ・改善活動のまとめを①パワーポイントの「ノート」に合計 15 分で発表できるように口頭発表用の台本を入れる。②パワーポイントを 4 枚割付で印刷する。③その発表資料に音声を入れた動画を作成する。①②③を USB または DVD に保存したものを提出していただきます。</p> <p>◆発表会・・・ 翌年に東京都福祉施設士会で発表できます。(参加は任意) 他のサークルの発表を見て、参加者の自己啓発、相互啓発が促進されます。</p>
<p>参加費 (1サークル あたり) 東京都 主催移行 に伴い 割引制 度設定</p>	<p><b>施設長が日本福祉施設士会会員の施設</b>      <u>209,000 円</u></p> <p><b>施設長が日本福祉施設士会会員の施設外</b>      <u>230,000 円</u></p> <p>● 複数サークル参加のお勧め(2サークル以上割引) 同法人から複数サークルの参加をお勧めします。1 法人で2サークル以上でQCサークル活動を<b>実施</b>することで、競い合い、協力し合うライバルの関係が成長を促進し、活動を活発にします。また、施設の活性化にも大きく役立ちます。<b>同法人2サークル以上参加すると、各施設参加費を1万円ずつ割引致します。</b></p> <p>●初めて参加する施設 <b>参加を奨励する意味で、初めて取り組まれる東京都の施設にはその年の参加費を2万円割引します。</b></p> <p>●継続参加のお勧め QC 活動は施設として継続して実施し、職員が改善手法を身に着けると業務に対する姿勢が変化していくといわれています。このような会員施設を応援する意味で、<b>前年に参加した施設が申し込む場合は参加費を1万円割引致します。(東京都の施設は2万円)</b></p>
<p>募集締切</p>	<p>令和 <b>5</b> 年 4 月 30 日      ※締切日以前でも定数となり次第締切となります</p>
<p>「福祉QC」関連 研修会のご案内  (日本福祉施設士会ホームページをご参照ください)</p>	<p>日本福祉施設士会では、本年度、下記の「福祉QC」関連研修会を開催します。 詳細は日本福祉施設士会ホームページをご覧ください。</p> <p>1. 第 26 回「福祉QC」入門講座(本講座受講施設からご参加の場合は参加費の割引あり)</p> <p>(1)主な内容      ●「福祉QC」活動とは      ●QC手法の取得(演習) (2)期日 6月22日(水)オンラインで開催(6月7日申し込み締め切り)</p> <p>2. 第33回「福祉QC」全国発表大会</p> <p>(1)期日 11月下旬 (2)会場 全社協・灘尾ホール、会議室又はオンライン (東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル)</p> <p>3. 東京都福祉施設士会主催 QC 発表会</p> <p>(1)期日 9月22日(金) オンラインで開催 (2)会場 至誠ひの宿保育園、いなぎ苑</p>
<p>申し込み・ お問合わせ先</p>	<p>東京都福祉施設士会 担当:高橋 紘 社会福祉法人 至誠学舎立川 至誠第二保育園 内 〒191-0012 東京都日野市日野 1183-3 Tel 080-9804-9959 Fax 042-849-2513(東京都福祉施設士会) メール <a href="mailto:shisei@jcom.zap.ne.jp">shisei@jcom.zap.ne.jp</a> ホームページ <a href="https://tokyo.dswi.jp">https://tokyo.dswi.jp</a></p>

2023 (令和5) 年度  
改善(福祉QC)活動  
サークル個別指導講座  
参加申込書

《講座開催期間：2023年6月～2024年3月(資料提出4月)》

申込締切日：2023年4月30日(定数となり次第締切となります)

申込日： 年 月 日

都道府県		施設種別	老人・厚生(救護、保護)・障害・保育・児童養護 乳児・母子・その他( )	
法人名		施設名		
施設長名			日本福祉施設士会会員 ⇒会員番号( )・会員外	
施設所在地	〒 _____ [TEL] _____ [FAX] _____ ご担当者： _____ <u>事務連絡は主にメールで行います</u> [メールアドレス] _____			
参加 サークル数		参加費		
定期 個別指導 希望会場	第1希望	第2希望	通信欄	

※ ①～⑩の会場をご選択ください。申込数によってはご希望に添えない場合もございます。

※ご希望が2サークルあり、会場提供施設があれば、他にも設定することが可能です。ご相談ください。

個人情報の取り扱いについて

本研修会の申込者、受講者、修了者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーはホームページに掲載しています。

(<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>)

- (1)「参加申込書」に記載された個人情報は、本研修会にかかる企画、参加確認書等各種資料の送付、参加者名簿の作成・管理等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (2)発表会においては、参加者相互の情報交換、交流を円滑に行うことを目的として「参加者名簿」を作成し、当日、参加者に配布します。参加者名簿には、都道府県、氏名、所属、役職を掲載します。