

近年、台風等による風水害、新型コロナウイルス等による感染症、施設内外の事故などリスクが顕在化しています。明日は我が身の例えがあります。こんな時だからこそ、「リスク」をテーマとした改善活動により、被害を未然に防止しましょう。

2020年度 日本福祉施設士会関東甲信越静岡ブロック

## 改善（福祉QC）活動 サークル個別指導講座

## 参加施設 募集の ご案内

あなたの施設ではこのようなことに困っていませんか？

リスクマネジメントが不十分

利用者の笑顔が少ない

職員の意識の不統一



改善(福祉QC)活動を行うと、

問題を解決し、必ず標準化

効果的に職員が育成できる

施設、職員が元気になる

等の効果が得られます。

しかし、

場当たりの対策では定着しない

コンサルを導入すると高価

そこで、

本講座では、

- 施設でサークルを結成し、実際に起こっている問題を取り上げ、約1年かけて活動します
- 最寄りの会場で月に平均1度、定期個別指導を行います
- 新型コロナウイルス対策により指導会場では環境設定を配慮していただきます。参加者も「密接」を避けるなど、感染予防の原則を守り、工夫してください。
- 感染症鎮静化の進み具合をみて、予定の変更等弾力的に対応していきます。

本講座を受講すると、

- QC手法、QCストーリーを活用してサービスの質の向上という大きな成果を達成することで、チームワーク、リーダーシップ、問題解決能力など多くの能力を身につけることができます
- 自分たちの力で問題を解決することで、職員は達成感と仕事に取り組む自信を持ち、仕事のやりがいと自分自身の成長を実感します

### 平成27年度参加施設の声

<受講の感想>〇初めての取り組みなので戸惑う事が有りましたが、講師の先生のご指導を受け、新たな知識を身につけることができました。QC活動を通して、改めて自らの職場を見直す良い機会になりました。

〇社会人一年目の受講でしたが、進めていくうちに“QC活動とはこういう事か”と、手応えを感じる瞬間が有りました。今回の経験を、日常の業務にも活かしていきたいです。

<発表会の感想>普段関わる機会のない種別の施設の発表を聞くことができ、とても良い刺激になりました。発表の工夫の仕方も参考になりました。

主催 主管	社会福祉法人全国社会福祉協議会 日本福祉施設士会関東甲信越静岡ブロック 東京都福祉施設士会
参加対象	(1)日本福祉施設士会 関東甲信越静岡ブロック会員施設 (2)受講を希望する会員外の社会福祉施設
募集数	30 サークル (催行サークル数:個別指導1会場につき3サークル程度)
開催期日	2020年7月～2021年4月(合計10回)開催日時は会場ごとに決めます。 (発表の機会は2021年11月下旬の全国発表大会の他、各都県で発表)

### 講座の流れ

講座の流れとステップ	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	講座回数	
◆活動の準備(参考資料の輪読)												
① 管理者・メンバー導入講座	・本年は「密接」を避け複数グループ合同ではなく、サークルごとの個別指導講座の第1回として実施											
◆活動の実施	←										→	
②定期個別指導	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		10
◆活動のまとめ									←	→		
資料集収録(発表資料を提出)										←	→	

講座の概要	◆活動の準備～活動に必要な知識、 『「福祉 QC」活動ガイドブック』及び「ワンランク上の『改善活動発表資料』作成のポイント』を配布しますので、各サークルごとに輪読してください。
	① 第1回目は管理者・メンバー 導入講座(開催日時は会場施設と講師の協議で決めます)  QC 活動は施設全体の組織的な取り組みで効果を上げます。施設長、管理者、メンバーを対象とした組織活動の推進方法についての講座です。  講師: QC サークル本部認定講師等
	◆活動の実施・・・月1回の定期個別指導を全9回行い、活動を進めます
	②定期個別指導 (開催日時は会場施設と講師の協議で決めます)  活動が効果的に行われるように月1度、実践経験の豊富な講師による個別指導がサークル毎に行われます。メンバーはその指導を施設に持ち帰り活動を進めます。  講師: QC サークル本部認定講師等
	〔①および ② の会場:予定〕 下記のなかから、交通の便がよい最寄りの会場をご選択ください。 (1) 埼玉県 : 愛泉苑(加須市大字水深869-1) (2) 千葉県 : しいのみ園(千葉市緑区高田町 1953) (3) 東京都① : 至誠ひの宿保育園(日野市日野本町 2-14-1) (4) 東京都② : 至誠いしだ保育園(日野市万願寺 1-22-1) (5) 東京都③ : 至誠第二保育園(日野市日野 1183-3) (6) 東京都④ : シャロームみなみ風(新宿区弁天町 32-6) (7) 東京都⑤ : 至誠大地の家(立川市錦町 6-26-15) (8) 東京都⑥ : 成育しせい保育園(世田谷区大蔵 2-10-18) (9) 神奈川県 : グリンサイド清盛(横浜市旭区万騎が原 4) (10) 山梨県 : 和泉子供館(甲府市湯村 3-12-13) (11) 長野県 : 博仁会桜荘(長野市篠ノ井二ツ柳字大当1535-1) ※ご希望が2サークルあり、会場提供施設があれば、他にも設定することが可能です。 ご相談ください。(会場施設には会場使用・講師との連絡調整をさせていただきます)

	<p>◆活動のまとめ・・・発表会用のパワーポイント及び資料集用の印刷原稿作成</p> <p>① 発表会(昨年度より、2月の発表会は無く、資料収録を終了後に発行予定)  活動内容の発表により参加者の自己啓発、相互啓発が促進されます。  <b>次年の全国発表大会をご利用ください。(日程:2021年11月下旬 予定)</b>  会場:全国社会福祉協議会灘尾ホール</p>
<p>参加費 (1サークルあたり) ※旅費交通費は含まれません</p>	<p>日本福祉施設士会 会員施設 <u>195,000円</u></p> <p>日本福祉施設士会 会員施設外 <u>216,000円</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 手法の習得、活動の実施、発表用のパワーポイントの作成までを指導することから、問題解決能力、職場管理能力、チームワークなどの能力の向上だけでなく、パソコン技術までを獲得、施設の活性化などの効果を期待することができます。</li> <li>● 複数サークル参加のお勧め  同施設から複数サークルの参加をお勧めします。1施設で2サークル以上でQCサークル活動を開始することで、競い合い、協力し合うライバルの関係が成長を促進し、活動を活発にします。また、施設の活性化にも大きく役立ちます。<u>1施設2サークル目から参加費を10%割引致します。その施設に講師を派遣可能です。</u></li> </ul>
<p>募集締切</p>	<p>令和2年6月13日(土)</p> <p>※締切日以前でも定数となり次第締切となります</p>
<p>「福祉QC」関連発表の機会のご案内 (日本福祉施設士会ホームページをご参照ください)</p>	<p>日本福祉施設士会では、本年度、下記の「福祉QC」関連研修会を開催します。  前年度(令和元年度)に取り組んだサークルは、成果を発表しましょう。  詳細は日本福祉施設士会ホームページをご覧ください。</p> <p><b>第33回「日本福祉施設士会関東甲信越静岡ブロックセミナー東京大会(予定)</b></p> <p>(1)主な内容 ● 福祉の原点からの問いかけ ● リスクマネジメント ● 「福祉QC」発表等  (2)期日 2020年11月9日(月)～10日(火)  (3)会場 くるまプラザ(東京都港区芝大門1-1-30 芝NBFタワー1F)</p> <p><b>2. 第31回「福祉QC」全国発表大会</b></p> <p>(1)期日 2020年11月30日(月)～12月1日(火)  (2)会場 全社協・灘尾ホール、会議室  (東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル)</p>
<p>お申し込み・お問合わせ先</p>	<p>日本福祉施設士会関東甲信越静岡ブロック福祉QC事務局  東京都福祉施設士会  社会福祉法人 至誠学舎立川 至誠第二保育園 内  〒191-0012 東京都日野市日野 1183-3  TEL 080-9804-9959 Fax 042-849-2513(東京都福祉施設士会)  メールアドレス: <a href="mailto:shisei@jcom.zaq.ne.jp">shisei@jcom.zaq.ne.jp</a>  ホームページ: <a href="https://tokyo.dswi.jp/">https://tokyo.dswi.jp/</a></p>

## 2020 年度 関東甲信越静ブロック

### 改善(福祉QC)活動

# サークル個別指導講座

## 参加申込書

≪講座開催期間：2020年7月～2021年3月(資料提出4月)≫

申込締切日：2020年6月13日(土)(定数となり次第締切となります)

申込日： 年 月 日

都道府県		施設種別	老人・厚生(救護、保護)・障害・保育・児童養護 乳児・母子・その他( )	
法人名		施設名		
施設長名			日本福祉施設士会会員 ⇒会員番号( )・会員外	
施設所在地	〒 _____ [TEL] _____ [FAX] _____ ご担当者： _____ [メールアドレス] _____			
参加 サークル数		参加費		
定期 個別指導 希望会場	第1希望	第2希望	通信欄	

※ ①～⑩の会場をご選択ください。申込数によってはご希望に添えない場合もございます。

※ご希望が2サークルあり、会場提供施設があれば、他にも設定することが可能です。ご相談ください。

#### 個人情報の取り扱いについて

本研修会の申込者、受講者、修了者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーはホームページに掲載しています。

(<http://www.dswi-sisetusi.gr.jp/>)

- (1)「参加申込書」に記載された個人情報は、本研修会にかかる企画、参加確認書等各種資料の送付、参加者名簿の作成・管理等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (2)発表会においては、参加者相互の情報交換、交流を円滑に行うことを目的として「参加者名簿」を作成し、当日、参加者に配布します。参加者名簿には、都道府県、氏名、所属、役職を掲載します。